

DEVOLUTIVA DA DIREÇÃO
RELATÓRIO GERAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2024.1

A Direção da Faculdade Dehoniana, por meio desta carta/devolutiva, se manifesta sobre os resultados e considerações do relatório final da Comissão Permanente de Avaliação (CPA), aplicado entre os dias 20 de maio a 3 de junho de 2024.

1. Da participação

Dos segmentos avaliados obtivemos os seguintes dados gerais:

Participantes habilitados: 178

Responderam: 152 – 85.39%

Não responderam: 26 – 14.61%

Docentes

Participantes habilitados: 21

Responderam: 18 – 85.71%

Não responderam: 3 – 14.29%

Discentes

Participantes habilitados: 146

Responderam: 124 – 84.93 %

Não responderam: 22 – 15.07 %

Administrativo

Participantes: 11

Responderam: 10- 90.91%

Não responderam: 1- 9.09%

Tendo em conta a condição de uma Instituição de pequeno porte, a participação da comunidade acadêmica tem sido bem expressiva, 85,39%. Esse foi o índice médio de cada um dos segmentos avaliados: docentes, discentes e administrativo.

A Direção da Faculdade Dehoniana credita os bons resultados de adesão da comunidade acadêmica ao constante trabalho de conscientização da

importância da avaliação institucional promovidos pela equipe da CPA, com a participação das coordenações de curso e apoio da Direção.

2. Da análise dos discentes

A análise dos “dados gerais”, a partir das respostas dos alunos, revela elevado grau de satisfação com aquilo que é ofertado pela Faculdade Dehoniana, com o intuito de otimizar a vida acadêmica de cada aluno e aluna.

Os indicadores pedagógicos foram muito bem avaliados pelo alunado com índices *excelente* e *ótimo*, ultrapassando oitenta por cento.

Os indicadores institucionais (política de bolsas, currículo, coordenação) obtiveram avaliação muito positiva, com índices oscilando entre setenta e setenta e cinco por cento.

Os serviços ofertados (biblioteca, secretaria, cafeteria) têm índices de satisfação acima de oitenta e cinco por cento.

As ferramentas de apoio pedagógico e acadêmico (moodle, jacad, pergamum) foram bem avaliados, com índices que ultrapassam oitenta e cinco por cento.

As representações acadêmicas que agregam alunos (consup, colegiado de curso) obteve índices, em média, de sessenta por cento. Chama a atenção o número dos “sem opinião”, um pouco superior a vinte por cento para cada organismo. Esse aspecto demonstra certo desconhecimento por parte dos alunos em relação aos organismos institucionais e seus respectivos representantes. A Direção pretende dar mais publicidade aos organismos, bem como, partilhar de forma mais efetiva suas respectivas importâncias e atividades nos canais de comunicação institucionalizados para este fim.

A autopercepção dos alunos em relação à Faculdade Dehoniana (satisfação em ser aluno da Instituição e o modo como ela é vista pela sociedade) tem dados bastante positivos entre os alunos. Sobre esse quesito, os indicadores de *excelente* e *ótimo* ultrapassam oitenta por cento.

A infraestrutura da Faculdade Dehoniana também obteve avaliação muito positiva, o que dá segurança de que a comunidade acadêmica está se apropriando das melhorias realizadas na infraestrutura física e tecnológica das salas de aula e também dos espaços de convivência e alimentação.

A percepção do alunado em relação ao corpo docente da Faculdade Dehoniana revela elevados níveis de satisfação. Os indicadores *excelente* e *ótimo*, quando somados, ultrapassam oitenta por cento. O alunado reconhece a qualidade do professorado e avalia de forma positiva a forma do ensino e a preocupação com o aprendizado dispensados pelos professores.

A CPA acrescentou, de forma muito oportuna e pontual, questões para avaliar a percepção dos alunos sobre o uso de instrumentos digitais (celular, tablet, notebook) no processo de ensino e aprendizado das disciplinas. De forma geral, o alunado entende que tais instrumentos são relevantes e que podem ser melhor aproveitados. No entanto, esta questão será melhor estudada no Conselho Superior (CONSUP), a partir de relatórios dos diferentes segmentos institucionais (Colegiados de Curso e NDEs), de modo obter um parecer unificado de como proceder frente aos desafios, relatados pelos docentes, para manter a atenção e concentração dos discentes em sala de aula.

Por fim, vale ressaltar que o indicador *ruim* ficou muito baixo em todas as questões avaliativas propostas. Em boa parte dos temas analisados, o indicador ficou com percentual zero.

3. Dos docentes

Os professores manifestaram comprometimento com a Faculdade Dehoniana, que se traduz na forma responsável como cooperam com os respectivos cursos onde atuam.

Os docentes se sentem cumpridores dos seus respectivos ofícios e avaliam positivamente o envolvimento dos alunos na dinâmica de ensino e aprendizado das disciplinas. Da mesma forma, esse segmento da comunidade acadêmica manifesta satisfação com a estrutura oferecida pela Faculdade Dehoniana.

No que se refere ao uso de celulares, tablets e notebooks em sala de aula, os professores manifestaram opiniões divergentes, alguns proíbem o uso e outros usam com frequência. Convém ressaltar a preocupação de ao menos cinquenta por cento dos docentes em considerar que estas ferramentas são, também, causa de distração entre os alunos.

Cabe destacar, o percentual de setenta e dois por cento de docentes que participam de instituições civil organizada, de caráter científico, humanitário,

literário, eclesial, entre outros. E também o percentual de quase 80 por cento de docentes que tem publicado artigos e livros e participado de congressos. Esses indicadores positivos reafirmam as políticas institucionais voltadas para ao estímulo e difusão para produção acadêmica e qualificação docente.

4. Do administrativo

A adesão dos membros do setor administrativo ao questionário avaliativo foi muito positiva. Os índices revelam elevado nível de comprometimento e, da mesma forma, satisfação com as condições de trabalho oportunizadas pela Faculdade Dehoniana.

Existe, entre os colaboradores, uma percepção sobre a baixa possibilidade de ascensão de carreira dentro da dinâmica de trabalho da Instituição. De fato, por conta das suas dimensões atuais, a Dehoniana não consegue absorver a demanda de promoção de função dentro do seu quadro funcional.

Com relação as reuniões de departamentos e com superiores, cabe pontuar que devido ao tamanho do corpo técnico-administrativo muitas questões são resolvidas diretamente nos setores, dispensando reuniões em grupo. A comunicação acontece de forma frequente e a Direção é acessível quando o colaborador desejar esclarecimento ou orientação frente a alguma dúvida ou problema. Com isso, a Direção pretende otimizar as reuniões administrativas, de modo atender todas as necessidades dos departamentos.

5. Das questões abertas

O questionário aplicado pela CPA também permite a manifestação livre dos participantes, oportunizando elogios, críticas e reclamações da comunidade acadêmica sobre temas que cada membro possa julgar relevantes.

Um tanto das reclamações e sugestões teria lugar mais efetivo na Ouvidoria. Entretanto, a Direção da Faculdade Dehoniana toma em consideração cada uma das manifestações, dando a atenção merecida. Um tanto das reclamações pontuais já foi resolvido ao longo do ano letivo. Outras estão em vias de resolução. Outras não possui mérito real.

A Direção da Faculdade Dehoniana valoriza as contribuições vindas através de sugestões, críticas e reclamações porque elas ajudam na percepção de uma visão mais ampliada da própria Instituição.

Das manifestações registradas, cabe pontuar que a Direção encaminhará as demandas viáveis de execução aos responsáveis diretos para a devida avaliação, como por exemplo, a indicação de colocação de mais lixeiras pelo espaço da faculdade.

Como forma de esclarecimento, destacam-se:

- As sugestões voltadas para metodologia de ensino e avaliação que foram apreciadas e discutidas pelos docentes nas reuniões pedagógicas do início do semestre letivo.
- A solicitação de mais banheiros masculinos no piso superior é uma questão que precisa ser estudada pela Direção, tendo em vista a infraestrutura do prédio e viabilidade financeira do projeto. No entanto, é importante destacar que a Faculdade Dehoniana tem à disposição dos seus alunos dois banheiros masculinos. Como solução para o problema apresentado, os docentes foram incentivados aplicar pequenos intervalos entre as aulas, de modo que os alunos possam utilizar os banheiros em horários com menor fluxo. No mais, a Direção estará atenta ao movimento dos alunos, de modo a estudar a viabilização de projetos futuros.

6. Dos nossos valores

A Avaliação Permanente tem por função melhorar os processos de ensino, de aprendizado, de pesquisa, de construção e partilha dos saberes, da formação integral dentro da Dehoniana. São processos orientados pela

- missão, “promover a educação integral, a partir de vínculos interpessoais, inspirados na cordialidade do Cristo Mestre, tendo em vista a construção de uma sociedade mais humanizada.”

- visão, “por uma fé inteligente, unimos razão e coração.”

- valores, “cordialidade, qualidade, sustentabilidade.”

A Faculdade Dehoniana, no ano em que comemora o seu centenário de fundação, deseja estar ainda mais ligada à sua origem e manter viva a sua missão fundante.

7. Agradecimentos

A Direção manifesta agradecimento à professora Rosemary Marcelo dos Santos, coordenadora da CPA e aos demais membros, Roseli Oliveira Aguiar, representante do corpo de apoio técnico-administrativo; Lucas Luís Matheus de Mello, representante do corpo docente de Teologia; Marcelo Henrique de Souza, representante do corpo docente de Filosofia; Joselene Alves Siqueira Nogueira, representante da sociedade civil organizada; Rodrigo Barbosa de Almeida, representante do corpo discente do curso de Filosofia; Janderson Tales dos Santos, representante do corpo discente do curso de Teologia.

Taubaté, 17 de setembro de 2024

Pe. Marcelo Batalioto
Diretor Geral