

DEVOLUTIVA DA DIREÇÃO
RELATÓRIO GERAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023.2

Esta carta é a manifestação da Direção da Faculdade Dehoniana a respeito do relatório enviado pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA), referente a avaliação ocorrida em outubro de 2023.

1. Da participação

Dos segmentos avaliados obtivemos os seguintes dados gerais:

Participantes: 171

Responderam: 133 – 77,08%

Não responderam: 38 – 22,22%

Docentes

Participantes: 23

Responderam: 22 - 95,65%

Não responderam: 1 - 4,35%

Discentes

Participantes: 136

Responderam: 99 – 72,79%

Não responderam: 37 – 27,21%

Administrativo

Participantes: 12

Responderam: 12 - 100%

Não responderam: 0 – 0%

É avaliada de maneira positiva a expressiva participação dos membros da comunidade acadêmica, embora se constate queda percentual, daqueles que efetivamente responderam ao questionário, em relação ao processo avaliativo de maio/2023. Mesmo assim, o índice de participação da comunidade acadêmica se aproximou de 80 por cento (77,08%). Destaca-se a adesão de quase 96 por cento (95,65%) dos docentes ao questionário.

A participação do alunado (72,79%) também foi bem expressiva e, se comparada a anos anteriores, apresentou substancial aumento, embora tenha

apresentado uma queda de mais de 10 pontos percentuais em relação a avaliação realizada em maio. A Direção sugere que a CPA pesquise as eventuais razões que desmotivaram parcela do alunado a não participar do processo avaliativo, bem como encontrar mecanismos para diversificação das metodologias de aplicação dos questionários, como por exemplo, avaliações anuais. A própria natureza desta instituição de ensino, Faculdade Isolada, suas dimensões, bem como sua organização institucional sugere que seja eficaz a aplicação de apenas uma avaliação por ano.

2. Aspectos pedagógicos - discentes

Os resultados, excelente e muito bom, obtidos nas questões referentes a apresentação do Plano de Ensino e cumprimento do mesmo, relação da disciplina com as demais disciplinas do curso (interdisciplinaridade), motivação da participação do aluno, critérios de avaliação, valorização da reflexão em detrimento à memorização demonstra reconhecimento por parte do alunado aos esforços constantes dos professores, em sintonia com as coordenações de curso e vice-direção acadêmica em aperfeiçoar os processos de aprendizagem. Cabe destacar que os professores passam por capacitação e atualização pedagógica permanente durante reuniões pedagógicas no início de cada semestre letivo. A cada reunião é feita uma abordagem institucional e acadêmica que leva em conta as necessidades atuais da docência segundo as exigências próprias e as propostas educacionais que orientam a Faculdade Dehoniana.

3. Autopercepção do aluno

Os resultados obtidos através da autopercepção dos alunos demonstram avaliação marcadamente positiva, sobretudo em relação às Políticas de Atendimento aos Discentes da Faculdade. Escores excelente e ótimo foram atribuídos pela maioria dos alunos quando perguntados sobre, por exemplo, currículo oferecido, apoio pedagógico, funcionamento da biblioteca, funcionamento da secretaria, atendimento da biblioteca, atendimento da secretaria, relação com os coordenadores de curso, relações institucionais diversas, dizer-se aluno da Faculdade Dehoniana, percepção da sociedade

sobre a Faculdade Dehoniana, etc. Esses escores positivos também se conjecturam no bom desempenho dos nossos alunos nas últimas avaliações do exame nacional dos estudantes – ENADE.

Ainda sobre as Políticas de Atendimento ao discente, cabe pontuar o Programa de Apoio ao Discente – PAD, muito bem avaliado pelos alunos. O PAD faz parte das ações exitosas da Faculdade Dehoniana voltadas ao acolhimento, ao estímulo à permanência, ao nivelamento, à acessibilidade metodológica e ao apoio psicopedagógico dos estudantes. As coordenações de curso também estão investindo esforços no Programa de Monitoria acadêmica, que tem como objetivo possibilitar ao discente uma atividade de iniciação à docência e ao docente uma ferramenta de apoio no processo de ensino e aprendizagem dos estudantes.

4. Percepção dos docentes

As avaliações dos alunos também foram replicadas, na forma de excelente e ótimo, pelos professores sobre os mesmos temas acima citados. Foi unânime a resposta sobre o orgulho de ser professor da Faculdade Dehoniana. Importante pontuar que faz parte da política da Faculdade Dehoniana a valorização do docente seja no aspecto do incentivo a especialização, nos diferentes campos de conhecimento, e na capacitação e no suporte pedagógico.

5. Percepção do corpo de apoio técnico-administrativo

O processo avaliativo do corpo técnico-administrativo foi, na sua predominância, positivo e reforça a segurança institucional de atendimento e suporte à comunidade acadêmica.

Das avaliações positivas, cabe destacar o espaço de alimentação dos funcionários que foi consideravelmente melhorado, conforme prometido pela direção em devolutivas anteriores à CPA. Também destacamos que o serviço geral, de limpeza das áreas administrativas e outros espaços, ganhou um reforço com a contratação de uma colaboradora e com a criação de uma rotina de limpeza semanal de toda as instalações do prédio.

Quanto aos indicadores de segurança física do prédio, importante pontuar que a Direção trata a questão com muita responsabilidade e zelo. Os mecanismos de segurança adotados (instalação de câmeras de monitoramento na parte externa e protocolo de fiscalização dos colaboradores dos serviços gerais), são suficientes para o índice de violência da região em que a Faculdade está situada que é quase nulo.

Desta forma, reafirmamos o comprometimento da direção com o bem estar, com o crescimento pessoal e com a segurança dos seus colaboradores em vista do atendimento das demandas administrativas e acadêmicas que os mesmos ocupam.

6. Considerações gerais

A análise do percentual de cada item avaliado (cada pergunta do questionário) não demanda grandes preocupações sob nenhum aspecto da organização acadêmica. No entanto, todas as avaliações são priorizadas e estudadas individualmente pela Direção e pelas coordenações de curso, os respectivos NDEs e colegiados, em busca do constante aprimoramento institucional.

O questionário apresenta, também, algumas questões dissertativas. O intuito é oportunizar um espaço de manifestação livre por parte de qualquer membro da comunidade acadêmica, sob qualquer aspecto que julga relevante. Infelizmente, alguns membros da comunidade usam este espaço para efetuarem desabafos e insatisfações pessoais. A Direção insiste que cada membro da comunidade acadêmica manifesta suas insatisfações nas instâncias específicas, que estão melhor habilitadas para dirimir dúvidas e resolver problemas. No caso de sentir necessidade de anonimato, a Ouvidoria é um bom caminho para se manifestar. A Direção toma ciência de todas as demandas da Ouvidoria e as encaminha para o setor mais indicado.

Algumas queixas se referiram a manutenção das salas de aula e das cortinas das salas do curso de Filosofia e da disponibilização de mais mesas na cafeteria. Após uma avaliação criteriosa destas indicações, considerando a sua pertinência financeira e relação com a excelência acadêmica, a Direção decidiu acolhê-las e inseri-las no seu plano de gestão do próximo semestre.

Ainda, de acordo com as necessidades percebidas pela Direção e as valiosas indicações provenientes das avaliações institucionais, diversas melhorias foram empreendidas nestes últimos meses, com o intuito de tornar o ambiente acadêmico mais cordial, funcional e alegre.

Considerações finais: Muito alegre essa Direção constatar que a presente avaliação aponta sim alguns aspectos que precisam ser melhorados. Com satisfação percebe-se como a Dehoniana, a cada novo processo avaliativo, demonstra, em todos os segmentos, um avanço na qualidade do serviço educacional ofertado.

A Faculdade Dehoniana se apoia nos dados da CPA para melhorar de forma constante sua visão e missão educacional. Aspectos como o desenvolvimento pedagógico, atualização de conteúdos, melhoria nas formas de aplicar avaliação, estreitamento dos laços de comunicação, modernização de equipamentos, melhoria dos espaços docentes e discentes estão constantemente na pauta da comunidade acadêmica e são objeto de trabalho da Direção.

Por fim, a Direção, mantendo o pleno respeito à autonomia institucional da CPA, sugere que a mesma encontre meios de auxiliar esta Direção e a comunidade acadêmica a refletir sobre a melhor forma de otimizar o uso dos recursos eletrônicos nos processos de ensino e aprendizagem. Este debate se alastra nas instituições de ensino no Brasil e no exterior. Muitos vieses são colocados em pauta. A Dehoniana deseja encaminhar esta questão a partir do princípio da cordialidade, com uma reflexão amplamente repercutida na comunidade acadêmica e acredita que a CPA tem muito a contribuir.

A Direção manifesta agradecimento à professora Rosemary Marcelo dos Santos, coordenadora da CPA e aos demais membros, Roseli Oliveira Aguiar, representante do corpo de apoio técnico-administrativo; Lucas Luís Matheus de Mello, representante do corpo docente de Teologia; Marcelo Henrique de Souza, representante do corpo docente de Filosofia; Joselene Alves Siqueira Nogueira, representante da sociedade civil organizada; Kauan Furtado Cunha,

representante do corpo discente do curso de Filosofia; Renan Picheli da Silva,
representante do corpo discente do curso de Teologia.

Cordialmente,

Prof. Marcelo Batalioto – diretor

Taubaté, 18 de março de 2024