

DEVOLUTIVA DA DIREÇÃO
RELATÓRIO GERAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023.1

Esta carta é a manifestação da Direção da Faculdade Dehoniana a respeito do relatório enviado pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA), referente a avaliação ocorrida em maio de 2023.

1. Da participação

Dos segmentos avaliados obtivemos os seguintes dados gerais:

Participantes: 170

Responderam: 145 - 85,29%

Não responderam: 25 - 14,71%

Docentes

Participantes: 23

Responderam: 16 - 69,57%

Não responderam: 7 - - 30,43%

Discentes

Participantes: 147

Responderam: 129 - 87,76%

Não responderam: 18 - 12,24%

Administrativo

Participantes: 0

Responderam: 0 - 0%

Não responderam: 0 – 0%

É avaliado de maneira positiva a expressiva participação dos membros da comunidade acadêmica. Quase 70 por cento dos docentes e mais de 87 por cento dos discentes demonstram ampla participação e um crescimento substancial se comparado com os anos anteriores.

A participação do alunado, quase 85 por cento, também foi bem expressiva e, se comparada a anos anteriores, apresentou substancial aumento.

2. Aspectos pedagógicos - discentes

Os resultados, excelente e muito bom, obtidos nas questões referentes a apresentação do Plano de Ensino e cumprimento do mesmo, relação da disciplina com as demais disciplinas do curso (interdisciplinaridade), motivação da participação do aluno, critérios de avaliação, valorização da reflexão em detrimento à memorização demonstra reconhecimento por parte do alunado aos esforços constantes dos professores, em sintonia com as coordenações de curso e direção acadêmica em aperfeiçoar constantemente os processos de aprendizagem. Cabe destacar que os professores passam por capacitação e atualização pedagógica permanente durante reuniões pedagógicas no início de cada semestre letivo. A cada reunião é designado uma abordagem institucional e acadêmica para trabalhar com os professores.

3. Autopercepção do aluno

Os resultados obtidos através da autopercepção dos alunos demonstram avaliação marcadamente positiva. Escores excelente e ótimo foram atribuídos pela maioria dos alunos quando perguntados sobre, por exemplo, currículo oferecido, apoio pedagógico, funcionamento da biblioteca, funcionamento da secretaria, atendimento da biblioteca, atendimento da secretaria, relação com os coordenadores de curso, relações institucionais diversas, dizer-se aluno da Faculdade Dehoniana, percepção da sociedade sobre a Faculdade Dehoniana, etc. Esses escores positivos também se conjecturam no bom desempenho dos nossos alunos nas últimas avaliações do exame nacional dos estudantes – ENADE.

4. Percepção dos docentes

As avaliações dos alunos também foram replicadas, na forma de excelente e ótimo, pelos professores sobre os mesmos temas acima citados. Foi unânime a resposta sobre o orgulho de ser professor da Faculdade Dehoniana. Importante pontuar que faz parte da política da Faculdade Dehoniana a valorização do docente seja no aspecto do incentivo a especialização, nos diferentes campos de conhecimento, e na capacitação e no suporte pedagógico.

5. Percepção da comunidade externa

A avaliação da comunidade externa nos dá a segurança de que a instituição está cumprindo seu papel social de estreitamento das relações, propiciando a inclusão social, e capacitação de pessoas.

A Faculdade Dehoniana valoriza o seu diálogo com a comunidade externa, seja por meio dos seus cursos de graduação ou das atividades de extensão ofertadas a fim de tornar acessível à sociedade o conhecimento de domínio da Instituição.

6. Considerações gerais

A análise do percentual de cada item avaliado (cada pergunta do questionário) não demanda grandes preocupações sob nenhum aspecto da organização acadêmica. Em nenhuma questão avaliativa a soma dos escores razoável e ruim ultrapassou dez por cento. A bem da verdade, na grande maioria delas, o percentual fica bem abaixo de cinco por cento. No entanto, todas as avaliações são priorizadas e estudadas individualmente pelas coordenações de curso, bem como de seus colegiados, a fim de aprimorarmos nossos processos.

O questionário apresenta, também, algumas questões dissertativas. O intuito é oportunizar um espaço de manifestação livre por parte de qualquer membro da comunidade acadêmica, sob qualquer aspecto que julga relevante. Infelizmente, alguns membros da comunidade usam este espaço para efetuarem desabafos e insatisfações pessoais. São manifestações que não contribuem para o melhoramento da Instituição e, por isso, são tratadas isoladamente, de modo imparcial, uma vez que não reflete a opinião de um todo.

Alguns poucos participantes manifestaram descontentamento com a higienização dos banheiros. Trata-se de um ambiente sensível e que recebe atenção constante por parte dos responsáveis. Higienizações completas são feitas duas vezes por dia. Por certo, o uso corresponsável deste espaço proporciona melhor conforto aos usuários. Em todos os casos, a Direção se compromete a solicitar vistorias constantes nos banheiros para favorecer a manutenção da higiene.

A internet também recebeu reclamação por parte de alguns membros da comunidade acadêmica. Este tema é recorrente. A Direção, depois de consultar o TI, reconhece que houve pouquíssimos episódios de queda de conexão. A causa se deu por conta de problemas externos (as fornecedoras de sinal). A rede interna wifi foi configurada e é monitorada por empresa externa que presta assistência constante. Assim, é possível afirmar, a partir de dados técnicos, que a internet está operacional na quase totalidade do tempo. Desde janeiro de 2023 foi liberado mais dados de tráfego (20 Mgbps/download e 20Mgbps/upload). Por certo, há fatores diversos que podem diminuir essa velocidade (capacidade dos dispositivos pessoais, excesso de conexões simultâneas, eventuais problemas da rede externa ou interna). Importante que cada membro da comunidade saiba que a internet oferecida neste espaço tem uma função estritamente acadêmica ou profissional (para os colaboradores). Assim, seu uso deve orientar-se para pesquisas na rede, acesso aos sistemas acadêmicos e atividades pontuais sob a orientação dos professores. Qualquer outro tipo de uso extrapola a razão de uso da internet, provoca distrações desnecessárias e, quando se trata de download de material “pesado” (filmes, jogos, etc), acaba prejudicando o acesso dos demais membros da comunidade. A Faculdade Dehoniana se compromete a manter o acesso à internet operacional a todos os membros da comunidade acadêmica, disponibilizando dados suficientes para as demandas acadêmicas de estudo e pesquisa.

Foram apresentadas, através da ouvidoria e por meio dos coordenadores de curso, sugestões de melhoria das telas de projeção nas salas de aula. Tendo em vista o melhor conforto dos alunos e professores, a Direção, depois de analisar a viabilidade financeira, optou por trocar todas as telas de projeção das salas de aulas, por modelos mais funcionais e modernos. Investimento semelhante foi feito na aquisição de um novo bebedouro instalado no piso inferior que atende, principalmente, os alunos da filosofia.

Considerações finais: Muito alegre essa Direção constatar que a presente avaliação aponta sim alguns aspectos que precisam ser melhorados. Contudo, é visível como a IES vem, a cada novo processo avaliativo, demonstrando em todos os segmentos um avanço na qualidade do serviço educacional ofertado.

A Faculdade Dehonaina se apoia nos dados da CPA para melhorar de forma constante sua visão e missão educacional. Aspectos como o desenvolvimento pedagógico, atualização de conteúdos, melhoria nas formas de aplicar avaliação, estreitamento dos laços de comunicação, modernização de equipamentos, melhoria dos espaços docentes e discentes estão constantemente na pauta da comunidade acadêmica e são objeto de trabalho da Direção.

A Direção manifesta agradecimento à professora Rosemary Marcelo dos Santos, coordenadora da CPA e aos demais membros, Roseli Oliveira Aguiar, representante do corpo de apoio técnico-administrativo; Claudio Roberto Buss, representante do corpo docente de Teologia; Marcelo Henrique de Souza, representante do corpo docente de Filosofia; Ana Regina de Oliveira Gama, representante da sociedade civil organizada; Kauan Furtado Cunha, representante do corpo discente do curso de Filosofia; Renan Picheli da Silva, representante do corpo discente do curso de Teologia.