

DEVOLUTIVA DA DIREÇÃO
RELATÓRIO GERAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 1

Posicionamento da direção sobre o relatório geral da avaliação da CPA do primeiro semestre de 2022.

A participação da comunidade acadêmica ao último processo de autoavaliação institucional cresceu em comparação a avaliação de 2021/2. Isso nos permite uma visão mais fidedigna da estrutura educacional oferecida pela Faculdade Dehoniana. A saber:

No **2º semestre de 2021** = 54,5% de participantes (dentre eles discentes e docentes dos cursos de Teologia, Filosofia e Administração e corpo técnico-administrativo).

No **1º semestre de 2022** = 65,4% de participantes (dentre eles discentes e docentes dos cursos de Teologia e Filosofia).

Obs: O curso de Administração teve sua última turma vigente no ano de 2021; o corpo técnico-administrativo não participou da avaliação da CPA no 1ºS/2022 por decisão estratégica da comissão.

A adesão da comunidade acadêmica nas avaliações da CPA é um desafio permanente para a comissão, ainda mais depois de um período pandêmico vivido por nossa instituição. É preciso estar sempre atento as estratégias de comprometimento e conscientização da comunidade acadêmica perante essa importante ferramenta de gestão.

Os índices positivos das questões voltadas para as políticas administrativas, acadêmicas e educacionais dos cursos são resultado de uma estrutura educacional enxuta e consolidada que permite uma gestão administrativa de qualidade, sem entraves, e uma aproximação e dedicação dos docentes em relação ao processo de ensino e aprendizagem dos nossos estudantes.

A satisfação dos estudantes em estudar na Dehoniana, bem como o reconhecimento da qualidade de ensino oferecido e da gestão dos processos administrativos/acadêmicos é evidenciado nas questões voltadas para a verificação da execução das políticas administrativas, acadêmicas e educacionais dos cursos, onde a maioria das respostas conceituadas é EXCELENTE, como por exemplo: a) O currículo oferecido atende aos objetivos

do curso; b) Como avalio a qualidade da orientação pedagógica/psicopedagógica e do PAD (Programa de Apoio ao Discente); c) Como avalio a qualidade a comunicação entre os membros da instituição (docente, discente e a administração; d) Tenho conhecimento da política da instituição para fornecer bolsas e descontos nas mensalidades; e) Como avalio a prestação de serviço e estrutura da Biblioteca, Cafeteria e da Secretaria; f) Como avalio a qualidade da ferramenta de apoio pedagógico *Moodle* e o acesso e uso do portal do aluno (JACAD); g) A qualidade da atuação do representante de classe, representante dos estudantes no Colegiado de Curso e representante dos estudantes no Conselho Superior (CONSUP).

A mesma percepção de cumprimento das políticas administrativas, acadêmica e educacionais dos cursos é percebida nas questões de avaliação do desempenho dos docentes em relação ao ensino das suas disciplinas.

Posicionamento da direção sobre as sugestões e comentários dos estudantes na última avaliação da CPA.

➤ *Deveria voltar às parcerias, feira de livros, cacau show e também a OPT óculos para os alunos.*

R. Devido às restrições sociais da PANDEMIA, algumas atividades acadêmicas, como é o caso das parcerias com empresas para exposição de mercadorias e exposição de livrarias foram suspensas. O retorno das mesmas será retomado no próximo semestre, conforme as demandas institucionais.

➤ *Deveria ter a opção: “não sei opinar sobre”, pois existem atividades desconhecidas de forma geral.*

R. A questão será encaminhada para a avaliação da comissão da CPA.

➤ *Vejo que há necessidade ainda de melhorar as carteiras e cadeiras e também a internet que acesso na maioria dos dias custa a conectar.*

➤ *Uma sugestão seria a troca das cadeiras utilizadas pelos alunos da teologia.*

➤ *A internet na instituição está deficitária. Constantemente instável, o que prejudica o acesso às plataformas.*

R. As questões acima serão encaminhadas para estudo e planejamento futuro da direção. A saber: I - A infraestrutura física e tecnológica do prédio é

constantemente avaliada pela vice-direção geral em vista dos objetivos institucionais de projetar e realizar ações de melhoramento dos ambientes. II – São feitos constantemente investimentos no departamento de informática em vista do aprimoramento do acesso do estudante a rede *wifi*, como por exemplo, a contratação de um link com maior velocidade de download e upload a partir do segundo semestre.

- *A proposta da cafeteria é muito boa, os preços do que é oferecido na cantina precisam ser mais acessíveis.*

A Direção repassa aos responsáveis pela cafeteria todas as reclamações e elogios vindos através da CPA ou ouvidoria. Importante pontuar que a “cafeteria” é uma reformulação da antiga Cantina tendo em vista as diversas críticas oriundas da CPA e OUVIDORIA em relação a qualidade e diversidade dos produtos. No mais, informamos que o serviço é terceirizado e sob responsabilidade imediata do vice-diretor administrativo que irá repassar integralmente a questão as administradoras da Cafeteria.

- *Sugiro que o letreiro da faculdade seja iluminado para que a comunidade civil identifique, sobretudo no período noturno a faculdade Dehoniana.*
- *Sugiro uma revisão nas lâmpadas das dependências da instituição nas partes interna (pátio e corredores) e externa (estacionamento).*
- *Falta de latas de lixo nos corredores. Tendo apenas nas salas e banheiros... colocar latas de lixo nos corredores.*
- *Quanto à infraestrutura da Faculdade Dehoniana poderia diminuir o consumo de água e tornar o ambiente mais higiênico se os registros dos mictórios do banheiro masculino do piso superior fossem trocados por válvulas hidráulicas.*
- *Acho que a Faculdade está cumprindo o seu papel na sociedade. Interessante foi à iniciativa sobre a instituição ser sustentável. Pode-se pensar em trocar os papéis de secar a mão do banheiro pelos secadores de mãos.*

R. As questões acima serão encaminhadas para estudo e planejamento futuro da direção. A saber: I - Para os assuntos de ordem ecológica e sustentável, a direção conta também com o suporte da comissão de gestão ambiental. II - A infraestrutura do prédio é constantemente avaliada pela vice-direção geral em

vista dos objetivos institucionais de projetar e realizar ações de melhoramento dos ambientes.

- Algumas provas são muito dissertativas para o tempo que temos para responder.

R. A questão será encaminhada para a avaliação dos Colegiados de Curso.

Considerações finais: Sabemos que mais do que identificar os problemas é necessário conhecer também suas causas e as possibilidades para que sejam superadas. Desta forma a Direção segue atenta e disponível, reconhece todo trabalho da Comissão Própria de Avaliação, se alegra com as potencialidades apresentadas e conjuntamente busca, sanar também as fragilidades apontadas.

Cordialmente,

Prof. Marcelo Batalioto – diretor

Taubaté, 16 de setembro de 2022