

Carta da Direção sobre o relatório CPA 2021.2

Esta carta é a manifestação da direção da Faculdade Dehoniana a respeito do relatório enviado pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA), presidida pela professora Rosemary Marcelo dos Santos. O referido relatório sintetiza a avaliação ocorrida em novembro de 2021.

Dos alunos

A adesão ao questionário atingiu o índice de 54,5% do alunado.

Considerações acadêmicas

A Direção percebeu, através da leitura do relatório, que a avaliação dos aspectos acadêmicos se manteve dentro de níveis bastante satisfatórios. Os escores “excelente” e “muito bom” foram assinalados pela grande maioria do alunado que respondeu ao questionário. Isso mostra a boa percepção do corpo discente sobre as estruturas curriculares dos cursos e a organização didática e pedagógica dos mesmos. Cabe destacar a publicação, no segundo semestre/2021, do Novo Manual de Metodologia lançado para os cursos de graduação como forma de apoio aos discentes na produção de trabalhos acadêmicos. Destaque, também, para a disponibilização de uma conta institucional na plataforma *Google for Education* que traz um conjunto de ferramentas tecnológicas importantes como auxílio no processo de ensino e aprendizagem, como por exemplo, o *Google Meet*, utilizado nas aulas remotas, por conta da Pandemia, e o *Google Drive*, que permite o armazenamento de arquivos acadêmicos na nuvem.

Indicadores importantes tais como critério de avaliação, incentivo à participação crítica do alunado nas discussões das diversas disciplinas, participação ativa, valorização da participação do alunado, programas (PPC) de cada disciplina, foram bem avaliados pelo alunado.

Considerações da secretaria

As atividades de secretaria acadêmica, atendimentos pedagógico, biblioteca, considerando os dados do relatório, têm correspondido a contento. A Direção tem atuado para que essas atividades sejam exercidas de forma eficiente e cordial. A implantação do novo sistema de gestão acadêmica (JACAD) surte efeito positivo ao inserir a Dehoniana no formato digital de matrículas, rematrículas e solicitação de requerimentos diversos. Tais procedimentos melhoram o atendimento e tornam o fluxo de informações mais seguro e ágil.

Considerações da biblioteca

A Biblioteca Dehon tem sido bem avaliada pelos alunos e professores. De forma sustentável, a Dehoniana não mede esforços na atualização do seu acervo. Todos os

cursos estão muito bem servidos, indo além das exigências do MEC. Algumas observações pontuais, extraídas da seção “comentários” do Relatório, serão trabalhadas em vista do melhoramento do atendimento à comunidade acadêmica.

Considerações das comunicações diversas e gestão do curso

O relatório aponta que as comunicações internas da Dehoniana e gestão dos cursos ocorrem de forma satisfatória, mas os índices demonstram algumas lacunas nos seguintes aspectos: falta de conhecimento adequado das funções e membros dos colegiados, e do CONSUP. A Direção informa que tem se empenhado em criar mecanismos que visam melhorar a comunicação dos órgãos colegiados, executivos e de acompanhamento e avaliação com a comunidade acadêmica. Foram criadas salas no *moodle* para os representantes docente e discente interagirem com os seus pares. As sínteses dos relatórios de avaliação da CPA, bem como as devolutivas da Direção são publicadas em página própria no site da Instituição. A meta é estender essas políticas de comunicação a todos os órgãos de gestão da Dehoniana.

A atuação dos coordenadores foi bem avaliada (satisfação com índice acima de 85%), o que assegura uma gestão de acordo com os PPCs dos respectivos cursos atendem as demandas existentes: relação com os docentes e discentes; e a representatividade nos colegiados.

Considerações sobre a infraestrutura

A Faculdade Dehoniana se orgulha em ter um espaço físico amplo, cercado de verde, com salas de aula arejadas, iluminadas, com material de apoio funcional para as atividades acadêmicas. Todas as salas são climatizadas, equipadas com multimídias e bem iluminadas.

Ainda sobre a infraestrutura, a Dehoniana investiu na melhoria do seu espaço para receber os alunos que retornaram às aulas presenciais em 14 de setembro de 2021. Na ocasião, foi inaugurada uma Cafeteria com o intuito de oferecer um espaço confortável, dedicado à convivência, recreio e alimentação.

No período entre dezembro de 2021 e fevereiro de 2022 foram feitas melhorias no laboratório de informática, pintura dos corredores da ala superior (Teologia), melhoramento da sala multiuso.

Dos sistemas acadêmicos, pedagógicos e internet

O relatório da CPA apresenta um nível considerável de satisfação com os sistemas e com o funcionamento da internet. A Dehoniana mantém funcionário treinado na área, além de suporte 24 horas de uma empresa especializada na área de TI. No segundo semestre/ 2021 a instituição investiu na aquisição de um novo servidor para controle e gerenciamento da rede visando o aperfeiçoamento da segurança dos dados acadêmicos e institucionais.

Atualmente a Dehoniana opera com quatro grandes sistemas: Senior (financeiro de departamento pessoal); JACAD (sistema acadêmico); Moodle (sistema de suporte pedagógico); Pergamum (sistema de consulta e acervo da biblioteca). Todos estes sistemas oferecem segurança digital aos usuários e à Instituição.

Dos professores

Parte do professorado respondeu o questionário (56%) e os resultados foram bem satisfatórios. O relatório aponta comprometimento por parte dos professores e satisfação com as condições de trabalho em vista da qualidade do ensino ofertadas pela Dehoniana.

A relação com o alunado é bem avaliada pelos professores. O mesmo é dito da relação entre professor e coordenador de curso.

Em síntese, há satisfação em trabalhar na Dehoniana.

Cabe destacar as ações institucionais voltadas para o apoio e capacitação docente, especialmente no período das aulas remotas, por conta da Pandemia, como por exemplo, a realização de reuniões pedagógicas de início de semestre como um momento importante para: a capacitação docente; o aperfeiçoamento da consciência pedagógica; a promoção da interdisciplinaridade curricular; o fortalecimento das relações interpessoais; a reflexão das atividades exercidas pela instituição. Esse apoio institucional é espelhado na satisfação docente em trabalhar na Dehoniana, bem como na satisfação discente, extraídos dos “comentários”, pelo ensino recebido.

Dos colaboradores – corpo administrativo

Todos os colaboradores responderam ao questionário.

De maneira geral, a avaliação foi positiva nos aspectos: informações do PDI; conhecimento dos direitos e deveres institucionais; manual de procedimentos.

Há indicativos de necessidade de melhoramento no espaço de alimentação dos funcionários. Algumas mudanças já foram implementadas, e a direção está comprometida dar mais atenção a estas demandas.

Quanto aos espaços de trabalhos, a Dehoniana realizou, nos meses de janeiro e fevereiro, algumas melhorias: pintura e troca de piso da secretaria acadêmica e Tudo Aqui, reforma na sala de atendimento psicopedagógico; substituição de computador no setor financeiro.

Agradecimentos

A Direção agradece a participação de cada membro da comunidade acadêmica que se dedicou em responder o questionário. Como sempre, o anonimato é totalmente preservado.

Há o entendimento de que as metodologias de avaliação permanente auxiliam a Dehoniana a consolidar seus valores de cordialidade, sustentabilidade e qualidade. Todas as sugestões e críticas advindas dos relatórios da CPA são tomadas com seriedade e responsabilidade.

A Direção manifesta gratidão aos membros da Comissão: Rosemary Marcelo dos Santos, presidente da comissão; Roseli Oliveira Aguiar, representante do corpo técnico-administrativo; Claudio Roberto Buss, representante do corpo docente da Teologia; Marcelo Henrique de Souza, representante do corpo docente da Filosofia; Ana Regina de Oliveira Gama, representante da sociedade civil organizada; Kauan Furtado Cunha, representante do corpo discente do curso de Filosofia; Renan Picheli da Silva, representante do corpo discente do curso da Teologia. Muito obrigado pelo zelo e empenho no trabalho realizado.

Taubaté, 24 de março de 2022.

Pe. Marcelo Batalioto

Diretor Geral