



FACULDADE DEHONIANA

Credenciada pela Portaria MEC 2.358/2001 e

Recredenciada pela Portaria MEC 51/201

Carta da direção referente ao relatório da CPA 2018.1

A direção da Dehoniana recebeu, em agosto, o relatório da avaliação aplicada no semestre anterior. Junto com o relatório, a CPA também enviou uma carta de recomendações.

Antes de adentrar nas especificidades do relatório e da carta, é oportunamente necessário destacar o quanto esse organismo institucional é fundamental para os processos de gestão e avaliação acadêmicas. Através da CPA é possível fazer uma espécie de radiografia da vida da Dehoniana. O relatório fornece informações importantes para a consolidação de procedimentos que geram bons níveis de satisfação e permite reorientar os que não estão funcionando adequadamente. Além disso, torna-se possível, por meio das sugestões e avaliações feitas pela comunidade acadêmica, prever com mais assertividade as áreas que demandam mais investimentos. A atual direção da Dehoniana tem usado os relatórios da CPA para implementar investimentos que favoreçam a melhoria no aprendizado, conforto e bem estar de toda a comunidade. Tudo isso é feito levando em conta a sustentabilidade, as condições e os limites financeiros.

Já é de conhecimento universal, mas nunca é demais lembrar, que os dados recolhidos são preservados no mais absoluto sigilo. Fica registrado o agradecimento pela confiança depositada por parte da comunidade Dehoniana.

Sobre a adesão à CPA

Entre os alunos o número de participantes foi 149 (52%) de um total de 286. Já entre os professores, 22 de um total de 39 (56%). Entre os funcionários, a adesão efetiva foi 10 de um total de 15 funcionários (66,5%). Houve problemas de natureza técnica dificultando maior adesão. Esses problemas já foram sanados. Há um compromisso da direção, junto com os coordenadores de curso e a própria CPA em ampliar a conscientização da importância do questionário semestral de avaliação em toda a comunidade acadêmica.

A divulgação de reuniões de organismos institucionais

O relatório constatou certo nível de deficiência na divulgação de informações provenientes dos organismos institucionais, como CONSUP, NDEs, Colegiados de Curso e CPA. A direção está providenciando meios para dar a máxima publicidade na divulgação de informações produzidas por esses organismos. Há o firme desejo que todos os seguimentos da



FACULDADE DEHONIANA

Credenciada pela Portaria MEC 2.358/2001 e

Recredenciada pela Portaria MEC 51/201

comunidade tenham acesso ao conteúdo debatido, discutido e decidido nos diversos organismos institucionais.

Foram iniciados os trabalhos para criar, sobretudo através do site e mídias sociais, formas mais dinâmicas de divulgação dos referidos organismos.

Grau de satisfação

O relatório constatou elevado grau de satisfação com os procedimentos acadêmicos e pedagógicos adotados pela Dehoniana. Os números indicam satisfação com o corpo docente, com a biblioteca, com as ferramentas de auxílio acadêmico, com as grades dos cursos, com o trabalho da direção, com a atuação dos coordenadores de curso, etc. A Dehoniana tem sido bem avaliada nesses quesitos.

A satisfação com a infraestrutura, segundo o relatório, é bastante boa. A direção tem feito os investimentos possíveis para deixar toda a estrutura predial adequada e confortável à comunidade.

As críticas e sugestões para melhorar ainda mais os quesitos mencionados são de conhecimento da direção e, à medida do possível, serão implementadas.

Conhecimento dos documentos institucionais

O relatório revelou a necessidade de dar mais publicidade e tornar conhecidos os documentos institucionais, PDI, Regimento, PPI e documentos específicos, como as convenções sindicais das categorias. A direção está disposta a criar mecanismos de formação com o intuito de divulgar os referidos documentos, contando sempre com a boa vontade e interesse pessoal por parte da comunidade acadêmica. Isso será feito através de comunicação virtual e formações específicas para cada seguimento ao longo do ano.

Sobre a carta de recomendações da CPA à direção

A direção recebeu uma carta com um elenco sintetizado de sugestões a partir das solicitações dos alunos e professores. O que segue em destaque (negrito) é a solicitação, acompanhada de resposta ou esclarecimento por parte da direção.

Solicitação de uma impressora na faculdade, para os alunos

Essa recomendação já surgiu através ouvidoria. A direção entende que cada aluno é responsável pela impressão de seus conteúdos. Depois de refletir sobre o assunto, a direção está



FACULDADE DEHONIANA

Credenciada pela Portaria MEC 2.358/2001 e

Recredenciada pela Portaria MEC 51/201

disposta a disponibilizar uma impressora para uso do alunado, mas espera, em contrapartida, uma resposta de comprometimento por parte do mesmo. Entre outras coisas, é preciso definir:

- a responsabilidade em controlar o uso da impressora. A Faculdade Dehoniana não pode disponibilizar um de seus colaboradores para tal função. Haverá necessidade de certo nível de controle sobre o número de cópias disponibilizado para cada aluno. A administração desse recurso deverá ficar ao encargo do alunado;

- a Dehoniana pode disponibilizar a impressora, mas não tem condições de ofertar papel, tinta ou toner para toda a comunidade. Há, da parte do alunado, interesse em assumir a responsabilidade de repor esses materiais, arcando com os custos?

A direção está aberta ao diálogo, mas só poderá atender a demanda mediante o comprometimento do alunado.

Reforma do banheiro, divisórias nos mictórios, cuidado com a limpeza

A CPA constatou que essa solicitação está, em parte, atendida. Foi feita a reforma num dos banheiros do piso térreo e, gradualmente, o mesmo procedimento será adotado para os demais banheiros da instituição.

A direção reconhece a dedicação e o cuidado dos colaboradores responsáveis pela limpeza em manter esses ambientes devidamente higienizados. As eventuais falhas, quando identificadas, são corrigidas rapidamente. A direção agradece todos os que usam esses ambientes de forma adequada, ajudando na preservação da higiene e limpeza.

Deveria ter uma Semana Teológica e outra Semana Filosófica

Desde 2016 a semana de Filosofia e Teologia vem sendo feita com conteúdos distintos escolhidos para cada um dos cursos. Reserva-se, ao longo da semana, um dia para atividades comuns. Esse modelo, ao que parece, tem agradado a maioria dos alunos e professores. Historicamente, a realização dessa semana era iniciativa dos alunos. Nos últimos anos, a direção, em sintonia com as coordenações da filosofia e teologia tem organizado esse evento e mais recentemente, os coordenadores dos referidos cursos têm assumido a organização do mesmo.

A direção está aberta às sugestões, desde que reflita o desejo da maioria da comunidade e, principalmente, conte com a participação ativa da mesma. A formação de Centros Acadêmicos de curso é algo desejado por essa direção, que trabalhará mais ativamente para animar os coordenadores e alunos na formação dos mesmos.

Assim, essas programações específicas serão pensadas e realizadas a partir da iniciativa de cada curso.



FACULDADE DEHONIANA

Credenciada pela Portaria MEC 2.358/2001 e

Recredenciada pela Portaria MEC 51/201

Apresentação dos TCC's na Semana Teológica

Trata-se de uma sugestão perfeitamente factível. Basta que haja organização prévia. Isso se tornará mais fácil à medida que mais alunos participarem na organização desse evento.

Na Biblioteca: foi sugerido que quando um livro for muito requisitado (quando tenha vários exemplares), um exemplar fique retido na biblioteca, para que outros alunos possam ter acesso. Mais salas de estudo individual e em grupo

A sugestão da permanência de um livro, muito requisitado, sempre disponível no acervo já foi aceita e faz parte da política de empréstimo da biblioteca. Às vezes ocorre certo descontrole e essa orientação não é cumprida. Será solicitada mais atenção quanto a esse procedimento.

A Dehoniana oferece um espaço agradável para estudo pessoal ou em grupo no período vespertino. O clima mais silencioso e a oferta de salas se torna mais ampla nesse horário. As salas de aulas, quando não ocupadas para atividades regulares, podem se converter em ambientes de estudos. A direção reconhece a necessidade de mais espaços para este fim nos horários matutino e noturno. Há um projeto que pretende sanar essas demandas no médio prazo

Equipar os computadores com Windows + Pacote Office, são necessários para atender o Mercado

Trata-se de uma demanda justificada. Contudo, a direção estuda a relação custo benefício de tal investimento. Equipar todos os computadores do laboratório com os referidos softwares demanda um investimento bastante elevado. Além disso, há uma tendência nas grandes empresas de migrarem seus sistemas para softwares free, por causa da segurança (menos propenso a vírus), e pela economia. Por ora, a Dehoniana não tem condições de atender a essa solicitação.

Criação de um estacionamento separado para funcionários e professores, com câmera Infravermelho, para garantir a segurança do patrimônio dos professores e funcionários para que não sejam coagidos por alunos mal intencionados

A sugestão do uso de câmeras é acolhida pela direção que preparará, para breve, a instalação das mesmas. Não há, no momento, a intenção de separar vagas, a não ser as previstas em lei, para professores e alunos. A Dehoniana, diferentemente de outras instituições, não cobra por estacionamento e oferta seu espaço gratuita e democraticamente.



FACULDADE DEHONIANA

Credenciada pela Portaria MEC 2.358/2001 e

Recredenciada pela Portaria MEC 51/201

Conclusão

Todos os dados do relatório da CPA, mesmo que não mencionados nesta carta, são levados em consideração pela direção. O trabalho da CPA é relevante e assumido com muita seriedade. Os resultados positivos são recebidos com satisfação e motivam a continuidade no trabalho. Os resultados que apontam insatisfação e as críticas são analisados em vista de se buscar as melhores soluções.

Da parte da direção fica reafirmado o incentivo na participação de toda a comunidade no processo de avaliação. A direção agradece a professora Maria Angélica, e por meio dela, toda equipe da CPA pela dedicação constante em manter esse organismo atuando sempre de forma efetiva.

Cordialmente,

Prof. Marcelo Batalioto – diretor

Taubaté, 18 de setembro de 2018