



FACULDADE DEHONIANA

Credenciada pela Portaria MEC 2.358/2001 e

Recredenciada pela Portaria MEC 51/2013

RESPOSTA INSTITUCIONAL A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

AVALIAÇÃO DO PRIMEIRO SEMESTRE / 2016

Questão 1: Acesso a Internet, ainda é o ponto com maior reclamação (44% do total dos alunos). **Esta CPA** acompanha a sugestão de alunos e professores: mais roteadores, deslocar o roteador do saguão de entrada para perto da cantina.

Resposta- A IES é consciente do problema de acesso à internet no ambiente do curso de filosofia, e para tal foram realizados pesados investimentos para reestruturação total da rede interna da faculdade, visando a solução deste problema. A IES está em contato permanente com a empresa que forneceu os serviços e que prometeu a solução de tal problema. Esperamos o mais rápido possível solucionar esta questão.

Questão 2: Dificuldade de acesso por cadeirantes e ciclistas através do estacionamento, devido às pedrinhas de revestimento. **Esta CPA** sugere fazer uma passagem cimentada estreita (1 metro de largura) para interligar o portão de entrada com a calçada interna.

Resposta: a acessibilidade é uma questão de ordem na IES, e para tal foi até constituída uma comissão local de acessibilidade, para estudar a legislação pertinente e adequação dos ambientes de nossa Faculdade. Prova disto é a recente instalação do telefone público para deficientes auditivos e rebaixamento do telefone público que já existia na IES, para tornar acessível o uso para cadeirantes. Sendo assim tal sugestão será repassada a comissão em questão e também ao setor administrativo para as devidas averiguações. No que se refere aos ciclistas, não vemos nenhum tipo de problema de acesso a estes.

Questão 3- Presença do Vice-Diretor Acadêmico no período noturno. **Sugestão da CPA:** que se estabeleça um dia por semana para ele estar na faculdade no período noturno.

Resposta: A direção acata esta sugestão da CPA, e será definido um dia da semana onde o Vice-diretor Acadêmico se fará presente no período noturno.

Questão 4- Os alunos sugeriram a colocação de ar condicionado nas salas da teologia. **Sugestão da CPA,** novos ventiladores mais modernos e silenciosos.

Resposta- É interesse da Instituição continuar com o projeto de instalação de ar condicionado nas salas de aula, como já aconteceu com o curso de filosofia e administração de empresas noturno. O critério da sustentabilidade financeira não nos permitiu uma imediata instalação em todas as salas de aulas, ficando assim as salas de teologia para um segundo momento. Esta segunda etapa de instalação é um dos projetos para o próximo ano, e esperamos concretizá-lo o quanto antes.

Questão 5- Reclamação com relação à limpeza dos banheiros e das salas.

Resposta- O cuidado com a limpeza dos nossos ambientes sempre foi preocupação constante da IES, e nesta esta inclusa os banheiros e as salas de aula. Os banheiros são limpos diariamente, segundo resposta do setor administrativo, que julga suficiente para a nossa realidade Institucional. Nota-se que por vezes o que se acontece também é um pouco de descuido no uso dos ambientes, sobretudo banheiros. A IES se compromete de criar formas de conscientização de um melhor uso para tal ambiente.

Questão 6- Questão sobre o bebedouro (pouca pressão) do piso superior.

Resposta- A questão dos bebedouros foi encaminhada para o setor administrativo que fará uma verificação da regulagem da pressão da água nos bebedouros, e estudará outras possibilidades para resolver tal problema.